

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ЗАО «ВасКо» В.А. Очерднюк
«01» июля 2017 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Интернет-магазин «ВасКо», принадлежащей Закрытому акционерному обществу «ВасКо», расположенный на доменном имени www.vasko-mebel.ru, может получить о Клиенте во время использования сайта Интернет-магазина, программ и продуктов Интернет-магазина, обработке заказов Клиента, предоставлении информации Клиенту (в том числе рекламной) исполнении договорных обязательств перед Клиентом, разрешении спорных ситуаций.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта Интернет-магазина (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ЗАО «ВасКо», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в частности: Фамилия, Имя, Отчество, адрес для доставки заказов, номер контактного телефона, электронный адрес.

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Данными, совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание,

блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных»- защищенность персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

1.1.5. «Пользователь сайта Интернет-магазина или Клиент» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт интернет-магазина.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.8. «Сайт Интернет-магазина» - сайт в сети Интернет, расположенный по адресу www.vasko-mebel.ru .

1.1.9. «Субъект персональных данных или Клиент»:

- физические лица, с которыми Компанией заключаются договоры гражданско-правового характера;
- представители юридических лиц – контрагентов Компании;
- участники бонусных программ лояльности;
- клиенты – потребители, в т.ч. посетители сайта Интернет-магазина, в том числе с целью ознакомления с каталогом товара (услуг), оформления заказа на сайте Интернет-магазина с последующей доставкой Клиенту, получатели услуг по доставке, погрузке-разгрузке, наладке и установке мебели;
- физические лица, персональные данные которых обрабатываются в интересах третьих лиц – операторов персональных данных на основании договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Клиентом сайта Интернет-магазина, в том числе путем регистрации в личном кабинете, означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Клиента.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Клиент должен прекратить использование сайта Интернет-магазина.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту

Интернет-магазина www.vasko-mebel.ru . Интернет-магазин не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Клиент может перейти по ссылкам, доступным на сайте Интернет-магазина.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Клиентом сайта Интернет-магазина.

2.5. Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики конфиденциальности.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта интернет-магазина по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Клиент предоставляет при регистрации на сайте интернет-магазина или при оформлении заказа для приобретения товара или услуги.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Клиента;

3.2.2. контактный телефон;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес доставки заказа;

3.3. Интернет-магазин вправе защищать данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель") с использованием:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-магазина, требующим авторизации.

3.3.2. Интернет-магазин получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.vasko-mebel.ru и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта

посетитель пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные Клиента Администрация сайта интернет-магазина может использовать в целях:

- регистрации и идентификации Клиента на сайте интернет-магазина ЗАО «ВасКо» для оформления заказа и (или) заключения договора купли-продажи товара, оказания услуг дистанционным способом;
- обработки заказов Клиента и выполнения своих обязательств перед Клиентом по продаже товаров и по предоставлению услуг, исполнению гарантийных обязательств;
- осуществления деятельности по контролю качества обслуживания;
- анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций;
- участия Клиента в дисконтной накопительной программе;
- предоставления Клиенту справочной информации;
- направления Клиенту с его согласия информации рекламного характера, информации об обновлениях каталога товаров и (или) услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-магазина или от имени партнеров Интернет-магазина;
- разрешения претензий Клиента и спорных ситуаций;
- обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа определения права на получение кредитной линии;
- предоставления доступа Клиенту на сайты или сервисы партнеров Интернет-магазина с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах

персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам (торговым агентам, транспортным компаниям, лицам, осуществляющим погрузочно-разгрузочную деятельность, лицам, оказывающим логистические, банковские и юридические услуги) в целях использования информации, указанных выше. Администрация сайта обязуется не передавать полученную от Клиента персональную информацию иным третьим лицам. Не считается нарушением обязательств передача информации органам власти в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

5.3. Персональные данные Клиента могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации (федеральной налоговой службе, государственному пенсионному фонду и иным государственными органами) только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Клиентом принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Клиента.

5.7. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом путем направления письменного заявления в адрес Администрации сайта, любым способом, позволяющим установить, что заявление получено от владельца персональных данных. В случае отправки заявления по электронной почте, оно будет считаться направленным Клиентом при условии его получения с электронного адреса, указанного Клиентом при оформлении заказа.

5.8. Администрация сайта не осуществляет обработку персональных данных Клиентов, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, интимной жизни, состояния здоровья, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах.

5.9. Администрация сайта не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Клиент обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом интернет-магазина.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Клиент имеет право:

6.2.1. Получать от Администрации сайта информацию о:

- подтверждение факта обработки персональных данных и сведения о наличии персональных данных, относящихся к Клиенту;
- правовых основаниях и целях обработки персональных данных;
- применяемых Администрацией сайта способах обработки персональных данных;
- наименовании и местонахождении ЗАО «ВасКо»;
- лицах (за исключением работников ЗАО «ВасКо»), которые имеют доступ к персональным данным Клиента или которым могут быть раскрыты персональные данные Клиента на основании договора с ЗАО «ВасКо» или на основании федерального закона;
- о перечне обрабатываемых персональных данных, относящихся к Клиенту, и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.2.2. Требовать от Администрации сайта уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.2.3. Отозвать свое согласие на обработку Данных в любой момент в соответствии с п.п. 5.7. настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.4. Требовать устранения неправомерных действий Администрации сайта в отношении его персональных данных;

6.2.5. Обжаловать действия или бездействие Администрации сайта в установленном законодательством порядке.

6.3. Администрация сайта обязана:

6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Клиента, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

6.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Клиента согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Клиенту, с момента обращения или запроса Клиента или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.3.5. Предоставлять Клиенту по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных либо на законных основаниях предоставить отказ в течение 30 дней с даты получения запроса Клиента или его уполномоченного представителя;

6.3.6. Предоставить Клиенту и/или его законным представителям безвозмездно возможность ознакомления с персональными данными при обращении с соответствующим запросом в течение 30 дней с даты получения подобного запроса;

6.3.7. Уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Администрации сайта) в течение 7 рабочих дней со дня представления сведений и снять блокирование персональных данных, в случае подтверждения факта неточности персональных данных на основании сведений, представленных Клиентом или его уполномоченным представителем;

6.3.8. Прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Администрации сайта, либо уничтожить персональные данные в случаях:

- выявления неправомерной обработки персональных данных, в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления;
- прекратить обработку Данных или обеспечить её прекращение, если обработка не требуется для достижения цели обработки персональных данных;
- отзыва Клиентом согласия на обработку персональных данных, если Администрация сайта не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Клиента.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена третьей стороной до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Клиента.

8. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ РАЗЪЯСНЕНИЙ

8.1. Клиенты могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, обратившись лично в ЗАО «ВасКо» или направив соответствующий письменный запрос по адресу: 142712, Московская обл., Ленинский район, п/о Горки Ленинские, а/я 807, адресат – ЗАО "ВасКо".

8.2. В случае направления официального запроса в в тексте запроса необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество Клиента или его уполномоченного представителя;
- номер основного документа, удостоверяющего личность Клиента или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения о документе, на основании которого представитель Клиента осуществляет свои полномочия (с приложением копии такого документа);
- сведения, подтверждающие наличие у Клиента отношений с ЗАО «ВасКо»;
- информацию для обратной связи с целью направления ответа на запрос; подпись Клиента (или его представителя).

Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлен на адрес: info@vasko-mebel.ru.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Клиента.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на каждой странице по адресу www.vasko-mebel.ru.